Приложение № 2

к письму Министерства

образования

Калининградской области

от \_\_07.05.2019 № \_66н\_\_\_\_\_

План

по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

\_\_\_МАДОУд/с №135\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование муниципального образования, наименование ОО

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № показателя | Показатель | Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов  | Срок реализации | Ответственный  | Планируемый результат  |
| **Критерий 1:**Открытость и доступность информации об образовательной организации |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 99 | Привести в соответствие информацию о деятельности МАДОУд/с №135 в соответствие с установленными законодательными нормами:на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | До июня 2020г. | Е.А. Катюжанская | 100 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:- телефона;- электронной почты;- электронных сервисов (обратная связь);- анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг | 100 |  |  |  |  |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | 100 |  |  |  |  |
| **Критерий 2:**Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1 | Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг  | 99 | Для улучшения комфортных условий предоставления услуг разработан план мероприятий: беседы, информационные буклеты, инструктажи, обновление развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО (безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды) | До сентября 2020г. | Г.М. Палкина | 100 |
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией  | 100 |  |  |  |  |
| **Критерий 3:**Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами;- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели;- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности | 10 | В настоящее время в МАДОУд/с №135 отсутствуют дети и их родители (законные представители) относящиеся к маломобильной категории граждан и не поступают запросы в рамках консультационного пункта на оказания услуг данной категории граждан.Осутствует потребность в оборудовании образовательной организации доступной средой дя инвалидов маломобильной группы. | Учреждение МАДОУд/с №135 включено в реестр «Доступная среда» до 2025 года. | М.В. Кадирова | 10 |
| 3.2 | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации;- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) | 70 | В настоящее время в МАДОУд/с №135 отсутствуют дети и их родители (законные представители) относящиеся к маломобильной категории граждан и не поступают запросы в рамках консультационного пункта на оказания услуг данной категории граждан.Осутствует потребность в оборудовании образовательной организации доступной средой дя инвалидов по слуху и зрению. | Учреждение МАДОУд/с №135 включено в реестр «Доступная среда» до 2025 года. | М.В. Кадирова | 70 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100 |  |  |  |  |
| **Критерий 4:**Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 98 | Провести мероприятия в соответствии с  | Весь период | М.В. Кадирова;Е.А. Катюжанская | 100 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | 99 | Разработаны мероприя по улучшению оказания услуг при обращении в образовательную организацию (Правила вежливости, семинары «Азбука доброжелательности» , Кодекс деловой чести. | Весь период | М.В. Кадирова;Е.А. Катюжанская | 100 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 |  |  |  |  |
| **Критерий 5:**Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 99 |  План мероприятий для улучшения информационной открытости дошкольного учреждения, через сайт образовательной организации и проведении открытых массовых мероприятий с привлечением родителей.  | Весь период | М.В. Кадирова;Е.А. Катюжанская | 100 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 99 | Информировать об обратной связи для получателя услуги. | Весь период | М.В. Кадирова;Е.А. Катюжанская | 100 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 99 | Улучшить качество условий оказания услуг в образовательной организации, через анкетитование об условиях получения услуг;обратная связь опроса граждан об оказании услуг, через средства электронных сервисов. | Весь период | М.В. Кадирова;Е.А. Катюжанская | 100 |

Руководитель образовательной организации МАДОУд/с №135 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.В. Кадирова/